

# ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A ZÁSADY PRE POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES

Obchodná spoločnosť MANIA International s.r.o. sa svojim zákazníkom snaží poskytovať každý deň o trochu lepšie služby. Nesmierne dôležitou súčasťou je starostlivosť o osobné údaje, ktoré s nami zdieľate. Chceme, aby ste mali istotu, že Vaše údaje sú u nás v bezpečí a aby ste vedeli, že ich používame na to, aby sme Vám mohli ponúknuť lepšie nakupovanie. Prostredníctvom týchto Zásad ochrany súkromia a Zásad pre používanie súborov Cookies (ďalej len „Zásady“), informujeme dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracovávame, o všetkých činnostiach spracovania a o zásadách ochrany ich súkromia.

Spracovanie osobných údajov spoločnosťou MANIA International s.r.o. možno rozdeliť do dvoch kategórií:

- na účely plnenia zmluvy sa spracúvajú všetky osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy zo strany spoločnosti MANIA International s.r.o. Ak sa na plnení zmluvy zúčastňujú aj externé subjekty, napríklad kuriérske spoločnosti alebo poskytovatelia platobných služieb, Vaše údaje sa im poskytujú v nevyhnutnom rozsahu a spracovávajú ich v súlade so stanoveným účelom,
- po otvorení webových stránok spoločnosti MANIA International s.r.o. dochádza k výmene rôznych informácií medzi Vaším zariadením a našim serverom. Môže ísť aj o osobné údaje. Informácie získané týmto spôsobom slúžia, okrem iného, na optimalizáciu našich webových stránok alebo na zobrazovanie reklám v prehliadači Vášho zariadenia.

## Zobrazenie našej webovej stránky

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Pri zobrazení webových stránok spoločnosti MANIA International s.r.o. sa vo Vašom koncovom zariadení cez otvorený prehliadač automaticky a bez vášho pričinenia na server našej webovej stránky pošle

- IP-adresa použitého koncového zariadenia,
- dátum a čas prístupu,
- názov a URL otvoreného súboru,
- webová stránka/aplikácia, z ktorej sa uskutočnil prístup (tzv. Referrer-URL),
- Vami použitý prehliadač a príp. operačný systém Vášho PC s prístupom na internet,
- názov poskytovateľa internetového pripojenia.

Vyššie uvedené údaje sa zároveň dočasne uložia do pamäte v tzv. Log-file súboroch (protokolové súbory) na nasledujúce účely:

- zabezpečenie nerušeného spojenia,
- zabezpečenie komfortného používania našej webovej stránky/aplikácie,
- vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému.

Pokiaľ ste vo Vašom prehliadači, resp. v operačnom systéme alebo v inom nastavení Vášho koncového zariadenia súhlasili s tzv. geolokalizáciou, budeme používať túto funkciu, aby sme Vám ponúkli individualizované služby (napríklad umiestnenie najbližšej pobočky) na základe Vašej aktuálnej polohy. Takto zozbierané údaje o Vašej polohe spracúvame iba ako súčasť tejto funkcie.

Právnym základom na spracovanie IP-adresy je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Náš oprávnený záujem vyplýva z vyššie uvedených účelov spracovania osobných údajov

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Odovzdanie týchto údajov tretím osobám v zásade vylučujeme.

## 1. Zodpovedná osoba

Prevádzkovateľ osobných údajov:

MANIA International s.r.o., IČO: 36521353, so sídlom Pri Podlužianke 3, 934 01 Levice

Kontakty pre uplatnenie Vašich práv: Telefón: +421 (0)36 633 46 40

E-mail: [Maniashop@ochranaosobnychdat.eu](mailto:Maniashop@ochranaosobnychdat.eu)

(ďalej tiež len „my“; „nám“; „naše“ alebo „nás“)

## 2. Základné pojmy

### GDPR:

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES účinné od 25.5.2018.

### Osobný údaj:

Osobné údaje sú informácie, ktoré sú, resp. môžu byť, priamo alebo nepriamo priradené k vašej osobe. Ako právny základ na ochranu osobných údajov slúži v prvom rade Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

### Zvláštny osobný údaj:

Zvláštnym osobným údajom je informácia, rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženstvo alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odboroch; spracovania genetických údajov, biometrických údajov s cieľom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby a údajov o zdravotnom stave či sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii fyzickej osoby.

### Subjekt údajov (dotknutá osoba) = Vy:

Subjektom údajov sa myslí identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, pričom identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo

identifikovať, najmä s odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno a priezvisko, poštová adresa, e-mailové adresy, telefónne čísla, dátum narodenia, titul.

**Prevádzkovateľ:**

Prevádzkovateľom sa v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR rozumie fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými, určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov. Vo vzťahu k Vaším osobným údajom vystupujeme ako prevádzkovateľ.

**Sprostredkovateľ:**

Sprostredkovateľom sa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR rozumie fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa.

**Dozorný úrad:**

Dozorným úradom sa v Slovenskej republike rozumie Úrad pre ochranu osobných údajov (ďalej len „ÚOOÚ“).

**Rizikové spracovanie:**

Rizikovým spracovaním sa rozumie spracovanie, ktoré pravdepodobne predstavuje riziko pre práva a slobody dotknutých osôb, spracovanie nie je príležitostné, alebo zahŕňa spracovanie zvláštnych osobných údajov alebo osobných údajov týkajúcich sa rozsudkov v trestných veciach a trestných činov uvedených v článku 10 GDPR.

**Automatizované individuálne rozhodovaním vr. profilovania:**

Automatizovaným individuálnym rozhodovaním vr. profilovania sa všeobecne rozumie akákoľvek forma rozhodnutia založená na automatizovanom spracovaní osobných údajov, tj. bez ľudského zásahu, spočívajúcom okrem iného v hodnotení niektorých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby, najmä na účely rozboru alebo odhadu resp. analýzy či predvídania aspektov týkajúcich sa jeho pracovného výkonu, ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií, záujmov, spoľahlivosti, správania, miesta, kde sa nachádza, alebo pohybu.

### **3. Kategórie subjektov, spracovávané osobné údaje, účel, právny základ a doba spracovania**

Osobné údaje spracovávame za jednoznačne vymedzeným účelom:

Kategória subjektov údajov	Účel spracovania osobných údajov	Právny základ a spracovávané osobné údaje	Doba spracovania
<b>Naši zákazníci</b>	vybavovanie reklamácií	Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov pri uplatnení reklamácie je článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov, t. j. ide o plnenie zákonnej povinnosti	Doba uloženia osobných údajov pri reklamáciách sa odvíja od času, ktorý je nevyhnutný na vybavenie reklamácie a následne od doby,

Kategória subjektov údajov	Účel spracovania osobných údajov	Právny základ a spracovávané osobné údaje	Doba spracovania
		<p>spoločnosti Lidl vybaviť Vašu reklamáciu, ako aj článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov, t. j. oprávnený záujem spoločnosti MANIA International s.r.o. V oboch prípadoch je spracovanie Vašich osobných údajov možné aj bez súhlasu dotknutej osoby.</p> <p>Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (doručovací adresy alebo adresy trvalého bydliska, e-mail, telefón), účtovné údaje (číslo kreditnej karty, číslo bankového účtu (identifikácia produktu, vady produktu).</p>	<p>ktorá je nevyhnutná pre ochranu oprávnených záujmov spoločnosti MANIA International s.r.o.</p>
	<p>Spory, Sťažnosti, Nároky, vrátane Uplatňovania nárokov zo zmluvných vzťahov po ukončení zmluvy</p>	<p>Právnym základom je <b>náš oprávnený záujem</b> spočívajúci v práve vymáhať pohľadávky, náhradu škody a iné nároky, ktoré za trvania nášho zmluvného vzťahu mohli vzniknúť.</p> <p>Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (doručovací adresy alebo adresy trvalého bydliska, e-mail, telefón), účtovné údaje (číslo bankového účtu), história objednávok, IP adresa, cookies a registračné údaje k účtu, prostredníctvom ktorého sa prihlasujete, a údaje z reklamačného formulára (identifikácia produktu, vady produktu) sú po ukončení zmluvy nevyhnutné na vybavovanie reklamácií, vymáhanie pohľadávok a iných zmluvných povinností zo zmlúv uzavretých medzi nami a týmito subjektmi údajov. Právnym základom je zriaďovanie, uplatňovanie alebo obhajoba zákonných nárokov, niektorých prípadoch sa však spoliehame na Oprávnené nároky a Osobitné</p>	<p>Na tento účel môžu byť osobné údaje spracovávané po dobu troch rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, v prípade súdneho konania po celú dobu konania.</p>

Kategória subjektov údajov	Účel spracovania osobných údajov	Právny základ a spracovávané osobné údaje	Doba spracovania
	<p>Šírenie obchodných oznámení v podobe odborných informácií a správ, marketingových a reklamných materiálov, ponúk nášho tovaru alebo služieb</p>	<p>ustanovenia zákonov, ktoré nám umožňujú spracúvať osobné údaje na splnenie našej zákonnej povinnosti (plnenie právnej povinnosti)</p> <p>Právnym základom je <b>náš oprávnený záujem</b> starať sa o potreby zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov, propagovať a predávať naše produkty a služby, porozumieť zákaznikom vrátane toho, čo sa im páči a nepáči, záujem o ochranu nášho obchodu, záujem vylepšovať naše služby.</p> <p>Právnym základom na uvedené spracovania je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, resp. v prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Spracovanie osobných údajov stálych zákazníkov na vlastné reklamné účely, resp. na reklamné účely tretích osôb, je možné považovať za oprávnený záujem.</p> <p><b>K spracovaniu identifikačných a kontaktných údajov zákazníkov dochádza</b> za účelom šírenia obchodných oznámení.</p>	<p>Pokiaľ odvoláte Váš súhlas s používaním jednotlivých reklamných nástrojov alebo ak proti určitým reklamným nástrojom budete namietat', budú Vaše údaje z príslušných (e-mailových) distribučných zoznamov vymazané.</p> <p>Ak vznesiete námietku, bude príslušná kontaktná adresa zablokovaná pre ďalšie reklamné spracovanie údajov. Upozorňujeme na to, že vo výnimočných prípadoch aj po prijatí Vašej námietky môže ešte dočasne dochádzať k odoslaniu reklamného materiálu. To je technicky podmienené časom spracovania reklamných newsletterov a neznamena to, že Vašu námietku neakceptujeme.</p>
<p><b>Návštevníci internetových stránok</b></p>	<p>Štatistiky pred anonymizáciou údajov, zobrazovanie reklám na naše služby alebo tovar</p>	<p>Právnym základom je <b>náš oprávnený záujem</b> v zmysle a) zlepšovania našich služieb a zameranie sa, čo Vás naozaj zaujíma; b) ponúkať Vám podobné služby alebo tovary, ktoré zodpovedajú Vaším potrebám, na základe prístupu na naše internetové stránky.</p>	<p>Pokiaľ odvoláte Váš súhlas s používaním jednotlivých reklamných nástrojov alebo ak proti určitým reklamným nástrojom budete namietat', budú Vaše údaje z príslušných (e-mailových)</p>

Kategória subjektov údajov	Účel spracovania osobných údajov	Právny základ a spracovávané osobné údaje	Doba spracovania
		Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefón), IP adresa a cookies.	distribučných zoznamov vymazané.
	Zaslanie odpovede na otázku návštevníka internetových stránok	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy alebo váš súhlas</b> Identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefón), IP adresa a cookies, otázka položená prostredníctvom formulára.	Na tento účel môžu byť osobné údaje spracovávané do vybavenia otázky z kontaktného formulára, najdlhšie však 30 dní alebo na dobu, počas ktorej trvá Váš súhlas so spracovaním.
<b>Odberatelia noviniek</b>	Pravidelné zasielanie obchodných oznámení e-mailom	Právnym základom je <b>súhlas</b> , ktorý ste nám udelili pri registrácii na odber noviniek.  Identifikačné údaje (meno a priezvisko), kontaktný údaj (e-mail).	Na tento účel môžu byť osobné údaje spracovávané do odvolania súhlasu.
<b>Súťaže</b>	Realizácia a vyhodnotenie súťaže	Právnym základom pre spracovanie osobných údajov v rámci súťaží je v zásade článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. V prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov v súvislosti s realizáciou súťaže je právnym základom spracovania osobných údajov článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných t. j. Váš súhlas.	Po ukončení súťaže a oznámení výhercov budú osobné údaje účastníkov vymazané. Osobné údaje výhercov budú pri vecných výhrach uložené počas trvania zákonných reklamačných lehôt, aby bolo v prípade výskytu vady možné vec opraviť alebo vymeniť.

Kategória subjektov údajov	Účel spracovania osobných údajov	Právny základ a spracovávané osobné údaje	Doba spracovania
<b>Bezpečnostné kamery</b>		S cieľom predchádzania trestným činom a priestupkom na majetku a zdraví a s cieľom odhaľovania trestných činov a priestupkov sú v priestoroch predajní spoločnosti MANIA International s.r.o. inštalované bezpečnostné kamery a kamerový systém so záznamom. Prostredníctvom kamerového systému dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov. Právnym základom na uvedené spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Takéto spracovanie osobných údajov za účelom ochrany našich zákazníkov, zamestnancov a nášho majetku je možné považovať za oprávnený záujem.	Používanie bezpečnostných kamier je v predajniach označené jasne viditeľným piktogramom. Záznamy uchovávame najviac 15 dní od ich vyhotovenia. V prípade inštalácie a údržby môžu mať spoločnosti poverené údržbou prístup k uloženým údajom.
<b>Spracovanie platieb kartou</b>		Vaše údaje spracúvame na spracovanie platby kartou (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ako aj na implementáciu postupu inkasa SEPA (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a v prípade potreby na kontrolu kreditu. Okrem toho slúžia údaje na zabránenie zneužitia karty a na zníženie rizika zlyhania platby. Údaje sa vymažú, ak už nie sú potrebné na spracovanie platby, ak to nie je v rozpore so zákonnými lehotami uchovávania.	

#### 4. Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len po dobu, ktorá je nevyhnutná na účel ich spracovania; o dĺžke tohto obdobia rozhodujú viaceré faktory vrátane:

- pôvodného dôvodu získania údajov
- toho, aké sú tieto údaje staré

-toho, či máme na ich uchovávanie právny/regulačný dôvod  
-toho, či ich potrebujeme v záujme vašej alebo našej ochrany. Po uplynutí tejto doby môžu byť osobné údaje uchovávané len na účely štátnej štatistickej služby, na účely vedecké a na účely archívniectva.

## 5. Príjemcovia osobných údajov a prenos osobných údajov mimo Európskej únie

V odôvodnených prípadoch môžeme odovzdať Vaše osobné údaje aj iným subjektom (ďalej len „príjemcovia“).

Môže dôjsť k odovzdaniu osobných údajov týmto príjemcom :

- Sprostredkovatelia, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje podľa našich pokynov najmä v oblasti kontaktu s verejnosťou, správy elektronických dát alebo vymáhania pohľadávok, resp. uplatňovania zákonných nárokov
- orgány verejnej moci a iné orgány, ak si to vyžaduje platný právny predpis alebo nám to bolo nariadené verejným orgánom alebo ak je to potrebné na výkon spravodlivosti ;
- iné subjekty v prípade neočakávanej udalosti, v ktorej je poskytnutie údajov potrebné za účelom ochrany života, zdravia, majetku alebo iného verejného záujmu alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich práv, majetku či bezpečnosti.

Pokiaľ to nie je uvedené nižšie v ustanoveniach o COOKIES, Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym **príjemcom so sídlom mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.** Vo vyššie uvedených prípadoch dochádza k prenosu dát na servery spoločností Google LLC a Facebook Inc. Tieto servery sú čiastočne v USA. Pokiaľ ide o USA, Európska komisia rozhodnutím z 12.7.2016 určila, že za podmienok podľa EÚ-U.S. Privacy Shield existuje v USA primeraná úroveň ochrany osobných údajov (tzv. „Rozhodnutie o primeranosti“ podľa článku 45 GDPR). Poskytovatelia služieb Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 sú certifikovaní podľa EÚ-U.S. Privacy Shield

## 6 Cookies

Táto webstránka používa súbory cookies. Na prispôsobenie obsahu a reklám, poskytovanie funkcií sociálnych médií a analýzu návštevnosti používame súbory cookie. Informácie o tom, ako používate naše webové stránky, poskytujeme aj našim partnerom v oblasti sociálnych médií, inzercie a analýzy. Títo partneri môžu príslušné informácie skombinovať s ďalšími údajmi, ktoré ste im poskytli alebo ktoré od vás získali, keď ste používali ich služby.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť použité webovými stránkami, aby zefektívnilu užívateľovu skúsenosť.

Zákon hovorí, že môžeme ukladať súbory cookie na vašom zariadení, ak sú nevyhnutné pre



prevádzku týchto stránok. Pri všetkých ostatných typoch súborov cookie potrebujeme váš súhlas.

Po Vašej prvej návšteve našich stránok odošle náš server na Váš počítač malé množstvo dát a uloží ich tam. Pri každej ďalšej návšteve stránok potom prehliadač tieto dáta pošle späť serveru. Tomuto malému súboru sa hovorí „cookie“ a je to krátky textový súbor, obsahujúci špecifický reťazec znakov s jedinečnými informáciami o vašom prehliadači.

Tým, že používame súbory cookies, nedochádza z našej strany k porušovaniu zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Každý užívateľ prezeraním tejto našej webovej stránky súhlasí s ich používaním a ukladaním do svojho prehliadača. O tejto skutočnosti ste upozornení pri návšteve našej webovej stránky a svoj súhlas prejavujete ďalším prezeraním našej webovej stránky. Ak užívateľ nesúhlasí s používaním súborov cookies, našu webovú stránku nenavštevujete alebo súbory cookies aktívne vymažete alebo zablokujete. Ak dôjde k odmietnutiu používania cookies, našu stránku budete môcť ďalej navštíviť, avšak niektoré funkcie nemusia fungovať správne.

Cookies využívame na to, aby sme zlepšili kvalitu našich služieb a lepšie porozumeli tomu, ako ľudia používajú naše stránky. Preto máme v cookies uložené preferencie používateľov a s ich pomocou sledujeme používateľské trendy a to, ako sa ľudia na našich stránkach správajú a akým spôsobom si ich prezerajú.

Väčšina prehliadačov je nastavená tak, aby cookies prijímala. Naše internetové stránky využívajú cookies „prvej strany“, teda cookies používané len našimi webovými stránkami (ďalej len cookies prvej strany) a cookies „tretích strán“ (teda cookies pochádzajúcich z internetových stránok tretích strán). Cookies prvej strany využívame na ukládanie používateľských preferencií a údajov, potrebných počas vašej návštevy na internetových stránkach (napr. obsah vášho nákupného košíka). Cookies tretích strán používame na sledovanie používateľských trendov a vzorcov správania, zacielenie reklamy a za pomoci tretích strán - poskytovateľov webových štatistík. Cookies tretích strán použité na sledovanie trendov a vzorcov správania využívajú iba naše internetové stránky a poskytovateľ webových štatistík, nie sú zdieľané so žiadnou ďalšou treťou stranou.

Využívame najmä nasledujúce cookies:

- **GoogleAnalytics**

Na prispôbenie obsahu našich webových stránok preferenciám používateľov a s cieľom ich neustálej optimalizácie používame na základe článku 6 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov Google Analytics, webovú analytickú službu spoločnosti Google Inc. („Google“). Náš oprávnený záujem vyplýva z vyššie uvedených cieľov. V tejto súvislosti sa vytvárajú pseudonymizované používateľské profily a používajú sa súbory cookies. Súbory cookies generujú nasledujúce informácie o používaní našej webovej stránky:

- typ a verzia prehliadača,

- použitý operačný systém,
- Referrer-URL (predtým navštívená stránka),
- označenie zapojeného počítača (IP-adresa),
- čas odoslania požiadavky na server

Tieto informácie sa používajú na analýzu používania našich webových stránok, vytvorenie správ o aktivitách na webovej stránke a na poskytnutie ďalších služieb spojených s používaním webových stránok a internetu, na účely prieskumu trhu a prispôbenie obsahu týchto webových stránok preferenciám používateľov. IP-adresy sú anonymizované, takže nie je možné žiadne priradenie (tzv. IP-Masking).

Inštalácii súborov cookies môžete zabrániť pomocou zodpovedajúceho nastavenia softvéru Vášho prehliadača; Upozorňujeme Vás však na to, že v tomto prípade nebudete môcť v plnom rozsahu využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Okrem toho môžete tiež zabrániť zbieraniu údajov vytvorených v súboroch cookies, ktoré sa týkajú Vášho používania webovej stránky (vrátane vašej IP-adresy), ako aj spracovaniu týchto údajov v spoločnosti Google tak, že si stiahnete a nainštalujete tento doplnok prehliadača Browser-Add-on. Alternatívne k doplnku „[Browser-Add-on](#)“, najmä v prehliadačoch v mobilných koncových zariadeniach, môžete zbieraniu údajov cez Google Analytics tiež zabrániť kliknutím na tento [link](#). Vytvorí sa tzv. „Opt-Out-Cookie“ súbor, ktorý zabráni budúcemu zhromažďovaniu Vašich údajov pri návšteve tejto webovej stránky. Súbor „Opt-Out-Cookie“ platí iba v tom prehliadači, v ktorom ste ho vytvorili, iba pre našu webovú stránku a bude uložený vo Vašom zariadení. Ak vymažete súbory cookies v tomto prehliadači, budete musieť súbor „Opt-Out-Cookie“ znovu vytvoriť. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov v súvislosti s Google Analytics nájdete na webovej stránke [Google Analytics](#).

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Informácie generované v súbore cookies sa prenášajú na server Google v USA a tam sa ukladajú. Podľa dostupných informácií Vaša IP-adresa nebude v žiadnom prípade spojená s ostatnými údajmi spoločnosti Google. Tieto informácie budú v určitých prípadoch poskytnuté tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak tretie strany spracúvajú tieto údaje na základe poverenia.

Doba uchovávania údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávania údajov:

Po anonymizácii IP-adresy ju už nie je možné priradiť k Vašej osobe. V prehľadoch vytvorených na základe služby Google Analytics sa nenachádzajú žiadne údaje, ktoré je možné priradiť konkrétnej osobe.

- **GoogleAdWords**
- FacebookPixel
- Sklik

**Ak** odsúhlasíte Súbory cookies v rámci našich služieb, tieto súbory sa môžu využívať na nasledovné účely: zlepšovanie spôsobu funfovania našich webstránok a mobilných aplikácií, zlepšovanie výkonu našich webstránok a mobilných aplikácií, poskytovanie relevantných online reklám aj prostredníctvom sociálnych médií, meranie efektivity našej marketingovej komunikácie vrátane online reklám.

## **7. Zásady spracúvania osobných údajov**

### **Zákonnosť**

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení . .

### **Súhlas subjektu údajov**

Osobné údaje spracovávame iba spôsobom a v rozsahu, ku ktorému ste nám udelili súhlas, ak je súhlas titulom (právnym dôvodom) spracovania.

### **Minimalizácia a obmedzenie spracovania osobných údajov**

Osobné údaje spracovávame len v rozsahu, v akom je to potrebné na dosiahnutie účelu ich spracovania, a po obdobie nie dlhšie, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracovania.

### **Presnosť spracúvaných osobných údajov**

Osobné údaje spracovávame s dôrazom na ich presnosť, s použitím dostupných opatrení. A s použitím vhodných prostriedkov spracovávame aktualizované osobné údaje.

### **Transparentnosť**

Prostredníctvom týchto Zásad a kontaktnej osoby máte možnosť zoznámiť sa so spôsobom, akým Vaše osobné údaje spracovávame, ako aj s ich rozsahom a obsahom.

### **Účelové obmedzenia**

Osobné údaje spracovávame iba v rozsahu potrebnom na naplnenie stanoveného účelu a v súlade s týmto účelom.

### **Bezpečnosť**

Osobné údaje spracovávame spôsobom, ktorý zabezpečuje ich náležité zabezpečenie vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení pred neoprávneným alebo protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

## **8. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie**

Pri spracovaní osobných údajov **nedochádza** k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu, a to ani na základe profilovania.

## **9. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre naše profily na sociálnych sieťach**

V nasledujúcom texte Vám chceme poskytnúť informácie o zaobchádzaní s Vašimi osobnými údajmi podľa čl. 13 Nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“).

## 1. Zodpovednosť

Zodpovednými za zber a spracovanie dát, ktoré sú uvedené nižšie, sme čiastočne my, t. j. spoločnosť

MANIA International s.r.o. a čiastočne príslušní prevádzkovatelia platforiem sociálnych médií. Na určité typy spracovateľských operácií sme oprávnení my a prevádzkovatelia platforiem aj ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 GDPR (spracovania podľa bodu 4).

My, spoločnosť MANIA International s.r.o. prevádzkujeme nasledujúce stránky sociálnych médií:

- [Facebook](#)
- [YouTube](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)

## 2. Zodpovednosť prevádzkovateľov platforiem

Na spracovania osobných údajov prevádzkovateľmi platformy sociálnych médií (napr. správa členov a zdieľané informácie) máme iba obmedzený vplyv. Tam, kde to dokážeme ovplyvniť a môžeme parametroidovať spracovanie dát, pôsobíme v rámci možností, ktoré sú nám dostupné, aby prevádzkovatelia platformy sociálnych médií s osobnými údajmi zaobchádzali v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov. V mnohých prípadoch však nedokážeme ovplyvniť spracovanie osobných údajov prevádzkovateľom platformy sociálnych médií a tiež presne nevieme, aké dáta prevádzkovateľ platformy sociálnych médií spracúva.

Prevádzkovateľ platformy prevádzkuje celú IT infraštruktúru služby, nastavuje vlastné ustanovenia o ochrane osobných údajov a udržiava vzťah používateľa k týmto dátam (ak ste registrovaným používateľom služby sociálnych médií). Okrem toho je prevádzkovateľ sám zodpovedný za všetky otázky týkajúce sa dát Vášho profilu používateľa, ku ktorému my ako podnik nemáme prístup.

Podrobnejšie informácie k spracovaniu dát prevádzkovateľom platformy sociálnych médií a ďalšie možnosti uplatnenia svojich práv (odvolanie súhlasu, právo namietať) nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov jednotlivých prevádzkovateľov platforiem sociálnych sietí:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- LinkedIn: <https://privacy.linkedin.com/>

## 3. Naša zodpovednosť

a) Účel spracovania dát spoločnosťou MANIA International s.r.o./ Právny základ

Účelom spracovania dát, ktoré realizuje spoločnosť **MANIA International s.r.o.** na našich vstupoch na sociálnych médiách, je informovanie zákazníkov o ponukách, produktoch, službách, akciách, súťažiach s výhrami, vecných témach, novinkách v podniku a interakcia s návštevníkmi na sociálnych médiách k týmto témam, a odpovedanie na príslušné otázky v komentároch, na chválu alebo kritiku.

Samozrejme, že si v prípade potreby vyhradzuje právo vymazať obsahy, prípadne Vaše obsahy zdieľame na našej stránke, ak je toto funkciou platformy sociálnych médií a komunikujeme s Vami prostredníctvom platformy sociálnych médií. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Takéto spracovanie údajov prebieha v záujme našich vzťahov s verejnosťou a komunikácie.

Prevádzkovateľ platformy sociálnych médií nemá možnosť pôsobiť na spracovanie Vašich dát, ktoré vykonáva spoločnosť **MANIA International s.r.o.** / v rámci komunikácie so zákazníkmi alebo v rámci organizovania súťaže s výhrami.

Ako už bolo uvedené vyššie, na miestach, na ktorých nám je to prevádzkovateľom platformy sociálnych médií umožnené, dbáme na to, aby sme svoje stránky sociálnych médií vytvárali v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

#### **b) Príjemca / Kategórie príjemcov:**

Dáta, ktoré zadáte na našich stránkach sociálnych médií, ako napr. komentáre, videá, obrázky, „lajky“, verejné správy atď. sa na tento účel uverejnia pomocou platformy sociálnych médií a my ich v žiadnom okamihu nepoužijeme ani nespracujeme na iné účely. Vyhradzuje si však právo na vymazanie protiprávneho obsahu, ak by to malo byť potrebné. To je prípad napr. pri komentároch, videách, obrázkoch, alebo správach, ktoré porušujú právne predpisy alebo sú v rozpore s právnym poriadkom, pri nenávisťných komentároch, uštipačných komentároch (explicitnom sexuálnom obsahu) alebo dodatkoch (napr. obrázkoch alebo videách), ktoré za určitých okolností porušujú autorské práva, osobnostné práva, trestné zákony alebo etické zásady spoločnosti **MANIA International s.r.o.**

Váš obsah zdieľame na našej stránke vtedy, ak je toto funkciou platformy sociálnych médií a komunikujeme cez sociálne médiá. Ak nám položíte otázku na platforme sociálnych médií, odkážeme Vás (ak je to potrebné) prípadne aj na iné, bezpečné komunikačné cesty, ktoré zaručujú dôvernosť. Vždy máte možnosť, zaslať nám dôverné otázky na našu adresu.

Pokiaľ ide o dáta, ktoré nám zašlete dôvernou cestou (napr. prostredníctvom funkcie súkromnej správy, listu alebo e-mailu), zásadne vylučujeme postúpenie dát tretím osobám. Výnimočne sa dáta spracúvajú na našu objednávku u spracovateľov dát. Títo spracovatelia dát sú zakaždým starostlivo vyberaní, okrem toho ich podrobujeme auditu a zmluvne zaväzujeme podľa čl. 28 GDPR. Ďalej môže byť potrebné, aby sme časť z Vašej dôvernej správy postúpili zmluvným partnerom (napr. dodávateľom v prípade špecifických otázok, týkajúcich sa výrobkov) na spracovanie Vašej požiadavky. V týchto prípadoch však otázku najprv anonymizujeme, takže tretia osoba si nemôže vytvoriť žiadnu súvislosť s Vašou osobou. Ak by v konkrétnom prípade malo byť potrebné postúpenie Vašej osobnej informácie, o tejto skutočnosti Vás budeme vopred informovať a vyžiadame si Váš súhlas.

### **c) Trvanie uchovávanía dát / Kritéria na stanovenie trvania uchovávanía dát :**

Všetky osobné údaje, ktoré nám v prípade otázok (podnet, pochvala alebo kritika) zašlete bezpečnou správou, vymažeme, resp. bezpečne anonymizujeme najneskôr 90 dní po dni, kedy Vám odošleme konečnú odpoveď. Uchovávanie dát v trvaní 90 dní zdôvodňujeme tým, že v ojedinelých prípadoch môže nastať situácia, že nás ako zákazník kontaktujete po odpovedi ešte raz v rovnakej veci a my potom potrebujeme mať možnosť oboznámiť sa s predchádzajúcou korešpondenciou. Skúsenosti nám ukázali, že spravidla po uplynutí 90 dní neprichádzajú ďalšie otázky na naše odpovede.

Všetky Vaše verejné posty (komentáre) na tomto vstupe na sociálnych médiách zostávajú neobmedzene zachované v časovej línii (Timeline), okrem prípadov, v ktorých ich vymažeme na základe aktualizácie základnej témy, porušenia práva alebo porušenia našich zásad alebo ak opäť Vy sami vymažete svoj post (komentár).

Ak Vaše dáta vymaže samotný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií, na to nemáme žiadne možnosti, ako to ovplyvniť. Na takýto postup prevádzkovateľa platformy sa vzťahujú ustanovenia o ochrane osobných údajov príslušného prevádzkovateľa platformy, na ktoré odkazujeme vyššie v bode 2.

### **d) Súťaž s výhrami**

Účely spracovania dát / právne základy: Máte možnosť zúčastňovať sa rozličných súťaží s výhrami na našej internetovej stránke, z nášho newsletteru, na našich vstupoch na sociálnych médiách. Ak nie je v pravidlách príslušnej súťaže s výhrami stanovené niečo iné, alebo ste nám neudelili ďalší výslovný súhlas, Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v rámci účasti na súťaži s výhrami, budú použité výlučne v rámci priebehu súťaže s výhrami (napr. zistenie výhercov, informovanie výhercov, zaslanie výhry, prípadne anonymné oznámenie výhercov). Ak na príslušnej sociálnej sieti pôsobíte pod svojím uvedeným menom alebo ste identifikovateľní na svojom profile pomocou fotografií, identifikáciu Vašej osoby inými používateľmi nemôžeme vylúčiť.

Právny základ spracovania dát v rámci súťaží s výhrami tvorí v zásade článok 6 odsek 1 písmeno b) GDPR. V prípade poskytnutia vyhlásenia so súhlasom so spracovaním osobných údajov v rámci súťaže s výhrami je právnym základom článok 6 odsek 1 písmeno a) GDPR, t.j. súhlas so spracovaním osobných údajov. Ak ste v rámci súťaží s výhrami svojím vyhlásením udelili súhlasy so spracovaním svojich osobných údajov, máte možnosť, tieto súhlasy kedykoľvek zrušiť s účinnosťou do budúcnosti.

Príjemca / kategórie príjemcov: Postúpenie osobných údajov tretím osobám nastane iba vtedy, ak je to potrebné na realizáciu súťaže s výhrami, resp. zaslanie výhry (napr. zasielanie výhier, ktoré posielajú sponzor súťaže s výhrami alebo postúpenie dát prepravcovi) alebo ak ste nám na postúpenie Vašich osobných údajov udelili výslovný súhlas. Majte, prosím, na zreteli, že pri niektorých vstupoch na sociálne médiá je za určitých okolností možná účasť aj priamo na verejne dostupných webových vstupoch (napr. na nástenke alebo prostredníctvom komentárov) a tým aj ostatní používatelia prostredníctvom svojej interakcie s nami môžu verejne nahliadnuť do Vašej účasti. Okrem toho v takýchto prípadoch sa dá na príslušnom vstupe na sociálnych médiách identifikovať aj Vaša výhra. Ak ste na príslušnej sociálnej sieti

prihlásení pod svojím menom alebo identifikovateľní prostredníctvom Vašich fotografií vo Vašom profile, identifikáciu Vašej osoby inými používateľmi nemôžeme vylúčiť.

Trvanie uchovávanía dát / kritériá na stanovenie trvania uchovávanía dát: Po ukončení súťaže s výhrami a oznámení výhercov súťaže vymažeme osobné údaje účastníkov. Osobné údaje výhercov v prípade vecných výhier sa uchovávajú počas zákonom stanovenej záručnej doby, aby sme mohli iniciovať opravu alebo výmenu tovaru v prípade výskytu poruchy. Pri účasti v súťaži s výhrami na stránke sociálnych médií (napr. pomocou postu alebo komentára) nemáme žiadny vplyv na vymazanie Vašich dát prevádzkovateľom platformy.

#### **4. Spoločná zodpovednosť, čl. 26 ods. 1 GDPR**

Medzi spoločnosťou Lidl a prevádzkovateľom platformy sociálnych médií existuje čiastočne vzťah podľa čl. 26 ods. 1 GDPR (Spoločná zodpovednosť):

V súvislosti s webtrackingovými metódami, ktoré používa prevádzkovateľ platformy sociálnych médií, sú činní prevádzkovatelia platformy a spoločnosť **MANIA International s.r.o.** ako spoločne zodpovedné osoby. Webtracking môže pritom pracovať aj nezávisle na tom, či ste alebo nie ste prihlásení alebo registrovaní na platforme sociálnych médií. Ako sme už uviedli, žiaľ, nemáme žiadny vplyv na metódy webtrackingu, ktoré využívajú platformy sociálnych médií. Nemôžeme ho napr. vypnúť.

Právnym základom metód webtrackingu je čl. 6 ods. písm. f) GDPR. Záujem o optimalizáciu platformy sociálnych médií a príslušnej fanúšikovskej stránky treba pritom považovať za oprávnený v zmysle tohto ustanovenia.

Možnosti na uplatnenie Vašich práv na zakázanie týchto webtrackingových metód nájdete vo Vyhláseniach o ochrane osobných údajov prevádzkovateľov platformy, uvedených vyššie. V tomto smere môžete tiež kontaktovať aj prevádzkovateľov platformy pomocou kontaktných údajov, uvedených vyššie.

Prosím, uveďte si: Nedá sa vylúčiť, že dodávateľ platformy sociálnych médií využije Vaše dáta z profilu a Vášho používateľského správania, aby napríklad vyhodnotil Vaše zvyklosti, osobné vzťahy, záľuby atď. Spoločnosť **MANIA International s.r.o.** nemá žiadny vplyv na spracovanie alebo zdieľanie Vašich dát prevádzkovateľom platformy sociálnych médií.

## **10. Vaše práva súvisiace s ochranou údajov**

### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo požadovať od nás prístup k osobným údajom týkajúcich sa Vašej osoby. Najmä máte právo získať od nás potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, nami sú alebo nie

sú spracovávané, a ďalej na poskytnutie ďalších informácií o spracovávaných údajoch a spôsobe spracovania v zmysle príslušných ustanovení GDPR (účel spracovania, kategória osobných údajov, príjemcovia, plánovaná doba uloženia, existencia Vášho práva požadovať opravu, vymazanie, obmedzenia spracovania alebo práva vzniesť námietku, zdroj osobných údajov a právo podať sťažnosť). V prípade, že o to požiadate, poskytneme Vám kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame, a to bezplatne. V prípade opakovanej žiadosti môžeme za poskytnutie kópie účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom na spracovanie.

Na získanie prístupu k Vaším osobným údajom využite Váš používateľský účet alebo kontakty uvedené v týchto zásadách.

### **Právo na informáciu podľa článku 15 GDPR a § 21 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov**

Podľa článku 15 ods. 1 GDPR a § 21 ods. 1 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov máte právo na požiadanie bezodplatne dostať informáciu o osobných údajoch, ktoré sú u nás uložené o Vašej osobe. Toto zahŕňa najmä:

- účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú,
- kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú,
- príjemcov, resp. kategórie príjemcov, ktorým boli, resp. ešte budú, poskytnuté osobné údaje týkajúce sa Vás,
- plánovanú dobu uchovávanía Vašich osobných údajov alebo, pokiaľ o tom nie je možné poskytnúť konkrétne informácie, kritériá na stanovenie doby uloženia,
- existenciu práva na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, právo na obmedzenie spracovania osobných údajov zo strany prevádzkovateľa a právo namietať proti spracovaniu,
- existenciu práva na sťažnosť u dozorného orgánu,
- všetky prístupné informácie o pôvode údajov, pokiaľ osobné údaje nebudú získané od dotknutej osoby,
- existenciu automatizovaného rozhodnutia vrátane profilovania podľa článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a § 28 ods. 1 a 4 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v takomto prípade zrozumiteľné informácie o použitej logike, ako aj o dopadoch takéhoto spracovania na dotknutú osobu.

### **Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ak sa spracovanie uskutočňuje na základe súhlasu**

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sú spracovávané na základe tohto súhlasu a my nemáme iný dôvod na ich využívanie. Odvolať súhlas môžete prostredníctvom Vášho používateľského účtu alebo kontaktov uvedených v týchto zásadách.

### **Právo na opravu, obmedzenie alebo vymazanie**



Ak zistíte, že nami vedené osobné údaje o Vás sú nepresné, môžete požadovať, aby sme tieto údaje bez zbytočného odkladu opravili. Ak je to vzhľadom na konkrétne okolnosti prípadu primerané, môžete tiež žiadať aj doplnenie údajov, ktoré o vás vedieme.

Opravu, obmedzenie spracovania alebo vymazanie údajov môžete požadovať prostredníctvom Vášho používateľského účtu alebo kontaktov uvedených v týchto zásadách.

#### **Právo na výmaz osobných údajov**

Máte právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali nami spracovávané osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a to v nasledujúcich prípadoch:

- Ak odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov a na našej strane nie je daný žiadny iný oprávnený dôvod na ich spracovanie, ktorý by prevažoval nad Vaším právom na vymazanie;
- Ak vznesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov (viď nižšie);
- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sme ich zhromaždili alebo inak spracovávali;
- osobné údaje boli nami spracované nezákonne;
- osobné údaje boli nami zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 18 rokov;
- osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti ustanovenej v práve Európskej únie alebo v českom právnom poriadku, ktorá sa na nás vzťahuje.

Požadovať výmaz v týchto prípadoch môžete prostredníctvom Vášho používateľského účtu alebo kontaktov uvedených v týchto zásadách.

#### **Právo požadovať vymazanie osobných údajov nie je dané v situácii, keď je spracovanie nevyhnutné**

- Na výkon práva na slobodu prejavu a informácie;
- na splnení našich právnych povinností;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého či historického výskumu či na štatistické účely, ak je pravdepodobné, že by vymazanie údajov znemožnilo alebo vážne ohrozilo splnenie cieľov uvedeného spracovania;
- na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

Či existujú dôvody nemožnosti využiť právo na vymazanie, sa môžete dozvedieť prostredníctvom Vášho používateľského účtu alebo kontaktov uvedených v týchto zásadách.

#### **Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov**

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, a to v prípadoch, keď:

- popierajú presnosť osobných údajov. V tomto prípade obmedzenie platí na dobu potrebnú na to, aby sme mohli presnosť osobných údajov overiť.
- Spracovanie je protiprávne a odmietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia.
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;

- vznesiete námietku proti spracovaniu (viď nižšie). V tomto prípade obmedzenie platí na dobu, kým nebude overené, či oprávnené dôvody na našej strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

V čase obmedzenia spracovania osobných údajov môžeme Vaše osobné údaje spracovávať (s výnimkou ich uloženia) iba s Vaším súhlasom, alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby našich právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo niektorého členského štátu. Ako je uvedené vyššie, obmedzenie spracovania môžete požadovať prostredníctvom Vášho používateľského účtu alebo kontaktov uvedených v týchto zásadách.

### **Právo vzniesť námietku proti spracovaniu**

Máte právo namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a to v nasledujúcich prípadoch:

- V prípade, že sú osobné údaje spracovávané z dôvodu, kedy je spracovanie nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým sme poverení či na účely našich oprávnených záujmov, a Vy vznesiete proti spracovaniu námietku, nemôžeme osobné údaje ďalej spracovávať, ak nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo na určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov.
- 
- Ak sú Vaše osobné údaje spracovávané na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely, nebudeme ich ďalej spracovávať, ibaže je spracovanie nevyhnutné na plnenie úlohy realizovanej z dôvodov verejného záujmu.

Námietku môžete podať prostredníctvom Vášho používateľského účtu alebo kontaktov uvedených v týchto zásadách.

Zhrnutie tohto práva:

Všeobecná námietka: My následne zvážime túto námietku voči nášmu využívaniu vašich osobných údajov. V prípade vyrovnaného stavu majú vaše práva prevahu nad našimi záujmami, pričom následne a na základe vašej žiadosti buď obmedzíme rozsah nášho využívania týchto údajov alebo ich odstránime

Námietka súvisiaca s priamym marketingom: Ak vznesiete túto námietku, prestaneme využívať vaše osobné údaje na priame marketingové účely

### **Právo na prenositeľnosť údajov**

V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu alebo z dôvodu, že je to nevyhnutné na splnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami, máte právo od nás získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak sú tak osobné údaje nami spracovávané. Máte právo odovzdať tieto údaje inému prevádzkovateľovi údajov alebo požadovať, aby sme tieto údaje poskytli priamo inému prevádzkovateľovi údajov, ak je to technicky možné. Vaše osobné údaje môžete získať prostredníctvom Vášho používateľského účtu alebo kontaktov uvedených v týchto zásadách.

**Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania**

Nepoužívame osobné údaje na automatizované rozhodovanie.

**Právo získať informácie o porušení zabezpečenia Vašich osobných údajov**

Ak je pravdepodobné, že následkom porušenia nášho zabezpečenia, nastane vysoké riziko pre Vaše práva a slobody, oznámime Vám toto porušenie bez zbytočného odkladu. Ak na spracovanie Vašich osobných údajov boli použité primerané technické alebo organizačné opatrenia, zabezpečujúce napríklad nezrozumiteľnosť pre neoprávnenú osobu alebo by sme dodatočnými opatreniami zabezpečili, že sa vysoké riziko neprejaví, informácie o porušení Vám odovzdávať nemusíme.

**Právo podať sťažnosť.**

Ak máte otázky, prípadne pripomienky týkajúce sa ochrany osobných údajov, obráťte sa prosím na našu **zodpovednú osobu na emailovej adrese:**

[manishop@ochranaosobnychdat.sk](mailto:manishop@ochranaosobnychdat.sk) alebo nás kontaktujte telefonicky na tel. čísle 036/6334640, prípadne nám napíšte na adresu [info@optikamania.sk](mailto:info@optikamania.sk)

Radi by sme vyriešili vaše prípadné sťažnosti, ale máte tiež právo podať sťažnosť týkajúcu sa toho, ako sme využili Vaše osobné údaje Úradu na ochranu osobných údajov. Nižšie sa dozviete, ako môžete kontaktovať Úrad.

Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovenská republika.

Tel.: +421 2 32 31 32 14

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

**Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 25. 5. 2019.**